Communiqué de presse
Lyon, le 14 décembre 2016

LA CARTE CULTURE A UN AN

MUSEES, BIBLIOTHEQUE A VOLONTE (ET PLUS ENCORE…) : LES LYONNAIS ADHERENT

En un an, les nouvelles formules d'abonnement culturels illimités ont séduit plus de 36 000 Lyonnais, soit 26 000 cartes Culture et près de 10 000 cartes Musées délivrées. Un succès qui aboutit pour ces abonnés à une hausse de fréquentation globale de la Bibliothèque municipale et des musées municipaux (Musée d'Art Contemporain, Musée des Beaux-Arts, musées Gadagne, musée de l'Imprimerie et de la Communication graphique, musée de l'Automobile ou encore Centre d'Histoire de la Résistance et de la Déportation). Depuis septembre 2015, 56 000 entrées dans les musées de la ville se sont fait via la Carte Culture ou la carte Musées. Et 95% des abonnés se disent satisfaits voire très satisfaits de cette culture « à la carte » et illimitée. 9 sur 10 ont d'ailleurs l'intention de renouveler leur abonnement.

Un tremplin vers la culture et la découverte de nouveaux lieux

La ville comme on l'aime, ***culturelle***

La carte Culture est souvent découverte à l'occasion d'un abonnement à la bibliothèque municipale. L'affichage et le bouche à oreille ont fait le reste.

Si pour l'instant, environ 10% des cartes sont prises dans un musée, le fait de posséder ce sésame incite à pousser la porte des grandes institutions culturelles, mais aussi à découvrir les musées municipaux. 38% des abonnés constatent qu'ils s'y rendent désormais « beaucoup plus que d'habitude ». Un effet d'impulsion qui se vérifie aussi sur les salles de spectacle partenaires : 70% des abonnés Culture disent les fréquenter « beaucoup plus souvent » grâce aux tarifs préférentiels dont ils bénéficient.

(*Source : enquête Ville de Lyon réalisée par mail sur 2377 porteurs de carte culture)*

Contact presse : Pauline GARIN – 04 72 10 30 42 – pauline.garin@mairie-lyon.fr

« Un an après son lancement, le bilan est positif. La carte Culture offre plus de liberté aux visiteurs, tout en les fidélisant et en suscitant leur curiosité. Nous souhaitons ouvrir nos musées, diversifier les publics. Une attention particulière a ainsi été portée aux jeunes avec de nouvelles formules en accès illimité très avantageuses pour les 18-25 ans », explique Georges Képénékian, Premier Adjoint au maire délégué à la Culture, aux grands événements et aux droits des citoyens. 6 000 cartes Jeune ont été délivrées en un an et la tendance d'abonnement est en hausse depuis septembre 2016. Les – de 26 ans se montrent donc de plus en plus intéressés par ces formules, premier pas vers la culture et très vite rentabilisées (dès la deuxième entrée dans un musée). Cette refonte de l'offre d'abonnements a permis de rendre accessibles les musées aux personnes qui les fréquentaient peu, ou pas, pour des raisons économiques. Ainsi, près de la moitié des cartes Culture délivrées concerne des personnes bénéficiant d'exonération qui auparavant allaient essentiellement à la bibliothèque.

Pour l'avenir : enrichir l'offre

La Ville souhaiterait désormais enrichir le dispositif en développant de nouveaux partenariats avec des lieux culturels publics ou privés sur le territoire la Métropole.
Pour l'instant, il est possible d'acheter en ligne sa carte Culture via le site web du Musée des Beaux-Arts et de la récupérer sur place. Mais la Ville travaille à une modernisation des outils qui permettrait de généraliser l'achat en ligne des abonnements et à terme de proposer une version dématérialisée des cartes.

Cartes Culture et Musées : mode d'emploi

Une gamme d'abonnements pour tous, en toute liberté

- La carte Culture (38 euros/an): parce que la culture ne se limite pas aux musées, la carte Culture offre non seulement l'accès aux 6 musées municipaux (musée d'Art Contemporain, musée des Beaux-Arts, musées Gadagne, musée de l'Imprimerie et de la Communication graphique, musée de l'Automobile Malartre et CHRD) ET également à l'ensemble des services du réseau de la Bibliothèque municipale.

La carte Culture permet aussi de bénéficier de tarifs préférentiels dans de nombreux lieux culturels

Spectacle vivant : Auditorium/ONL, Théâtre des Célestins, Opéra, TNP, Marché Gare, Théâtre de la Croix-Rousse, Maison de la Danse, TNG/Ateliers et Les Subsistances.

2 cinémas : Comoedia et Institut Lumière

1 événement à tarif réduit la Biennale d'art contemporain

2 musées rattachés à la Métropole : musée des Confluences, musée gallo-romain de Lyon

- La carte Musées (25 euros/an): elle permet d'accéder aux expositions permanentes et temporaires des 6 musées municipaux. A noter que cette carte offre également un tarif préférentiel à la Biennale d'Art Contemporain (8 euros au lieu de 15).

- La carte Bibliothèque (18 euros/an): avec la formule BIBLYO, il est possible d'emprunter 20 documents tous supports (revues, DVD, CD, photographies, estampes, livres …) et d'accéder à la consultation sur place et aux ressources numériques de chez soi.

Coup de pouce aux jeunes

La Ville souhaite encourager les jeunes à s'approprier l'offre culturelle locale en fréquentant librement ses institutions. L'entrée des musées est toujours gratuite pour les moins de 18 ans. Et il existe désormais deux formules d'abonnement avantageuses dédiées aux 18/25 ans.

- Pour seulement 7 euros par an avec la carte jeune Musées, ils peuvent visiter autant qu'ils le veulent les 6 musées municipaux.
- Pour 15 euros par an, grâce à la carte jeune Culture, en plus de l'entrée libre et illimitée aux musées, ils ont accès aux services de la bibliothèque municipale et tous les autres avantages de cette formule.

Une tarification homogène et adaptée

Grâce à la carte Culture, tous les musées municipaux et la bibliothèque sont accessibles dans les mêmes conditions. Et pour ouvrir la culture au plus grand nombre, la Ville a décidé de mesures d'exonération du coût de l'abonnement en fonction des situations sociales. Cela concerne les bénéficiaires des minimas sociaux, les demandeurs d'emploi, les personnes handicapées et les jeunes de moins de 18 ans. Les tarifs réduits concernent les 18-25 (sans condition de statut d'étudiant).

Sans oublier que les musées lyonnais sont gratuits pour tous à l'occasion de la Nuit des musées et des Journées Européennes du Patrimoine.

Contact presse : Pauline GARIN – 04 72 10 30 42 – pauline.garin@mairie-lyon.fr